Termo de compromisso e parcelamento de compra em carnê próprio

Condições comerciais · 27 de novembro de 2026

Por este instrumento, FANTASY GAMES LTDA, doravante VENDEDORA, e o comprador identificado pelos dados cadastrais da proposta, doravante COMPRADOR, apresentam as condições de compra do produto selecionado no site.

CNPJ: 65.328.494/0001-83
ENDEREÇO: Av. África, 510 - Tibery, Uberlândia - MG, 38405-096.
COMPRADOR: [NOME, CPF E ENDEREÇO].
PRODUTO: [MODELO, CONFIGURAÇÃO, COR E IMEI/NÚMERO DE SÉRIE, QUANDO APLICÁVEL].
OFERTA: [ENTRADA, PARCELAS, JUROS, TOTAL, VENCIMENTOS, FRETE E ENTREGA].

1. Do objeto e das formas de pagamento

1.1. Este termo descreve a compra do produto escolhido pelo COMPRADOR, sujeito às condições comerciais de aprovação da seção 2 e ao contrato definitivo, além das demais condições da oferta.

1.2. A proposta prevê entrada via Pix e saldo em carnê próprio com parcelas fixas mensais, em 12, 24 ou 36 meses, conforme a oferta escolhida.

1.3. Preço-base, entrada, taxas e encargos, número e valor das parcelas e total a pagar são os informados na oferta e no contrato. Juros e encargos, quando houver, devem estar discriminados na oferta e no contrato. O custo diário, quando exibido, é apenas uma divisão ilustrativa da parcela por 30 dias.

2. Da análise interna e aprovação comercial

2.1. A aprovação comercial do carnê é garantida após a confirmação do pagamento da entrada via Pix. Confirmado o pagamento da entrada, não haverá nova análise discricionária de crédito.

2.2. Não é exigido comprovante de renda e não há consulta ao SPC ou Serasa para a aprovação comercial. A análise é interna e todos os clientes são aprovados após a confirmação do pagamento da entrada. O atendimento orienta a formalização do contrato. A entrada é destinada à formalização do contrato e contribui para os custos de envio ao endereço informado no pedido.

2.3. Se houver recusa da proposta, o pedido será cancelado e o valor integral da entrada efetivamente recebida será devolvido em até **24 horas após a comunicação da recusa**, por devolução vinculada ao Pix original. O atendimento acompanhará a restituição. Permanecem preservados os direitos legais de cancelamento, arrependimento e reembolso.

2.4. O envio do produto depende da aprovação da proposta, da formalização contratual e da confirmação de estoque, frete e prazo de entrega.

3. Do atraso e da inadimplência

3.1. As parcelas vencem mensalmente na data acordada entre as partes e registrada no carnê definitivo. A preferência de vencimento será combinada com o atendimento.

3.2. Quando previstos validamente no contrato definitivo, o atraso poderá gerar multa de até 2% sobre a parcela e juros de mora de 1% ao mês, calculados proporcionalmente aos dias de atraso, respeitados os limites legais aplicáveis.

3.3. Após 15 dias de atraso, a VENDEDORA poderá buscar negociação e adotar medidas de cobrança permitidas pela legislação. Eventual registro em cadastro de inadimplentes depende dos requisitos e das comunicações legalmente exigidos; não ocorre automaticamente apenas pelo decurso do prazo. A cobrança não poderá causar constrangimento ou ameaça.

4. Da reserva de domínio

4.1. O contrato definitivo poderá estabelecer por escrito a reserva de domínio do aparelho até a quitação integral, com identificação individual do bem e observância das formalidades legais, inclusive registro quando exigido para eficácia perante terceiros.

4.2. Havendo atraso superior a 30 dias e negociação sem resultado, a VENDEDORA poderá avaliar as medidas legais cabíveis. A retomada do aparelho depende da constituição em mora e do procedimento legal aplicável. Não há autorização para recolhimento automático, ameaça, invasão ou bloqueio remoto por este termo.

4.3. Qualquer restituição ou acerto de parcelas deverá observar a legislação, a situação do contrato e os direitos do consumidor.

5. Do cancelamento e dos direitos do consumidor

O compromisso de devolução por recusa não limita arrependimento, garantia, quitação antecipada com redução proporcional de juros e demais direitos legalmente assegurados. Consulte a Política de Devolução e Reembolso.

6. Da ciência e da formalização

Antes de confirmar sua proposta, leia estes termos e as políticas vinculadas. O aceite dos termos no fluxo do pedido registra ciência das condições apresentadas; o pagamento isolado da entrada não substitui o contrato definitivo do carnê. A aprovação comercial é garantida após a confirmação do Pix da entrada, sem exigência de comprovante de renda.

Termo de ciência: estou ciente de que a aprovação comercial do meu carnê é garantida após confirmação do Pix da entrada, sem nova análise discricionária de crédito. Se houver recusa, a entrada Pix será devolvida integralmente em até 24 horas após a comunicação da recusa, sem prejuízo dos direitos legais.

Após aprovação, o instrumento definitivo será disponibilizado para leitura e formalização, com cópia para ambas as partes.

Para dúvidas, utilize o canal oficial de atendimento indicado no rodapé deste site.